



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ИЗБЕРБАШ»

Управление образованием г.Избербаш

368500, г.Избербаш, пл.Ленина

тел.(8-87245)2-41-13,факс2-41-13

от « 23 » __ 11 __ 2023 г.

№ 293-П

ПРИКАЗ

«О проводимых мероприятиях по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш»

В целях улучшения предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» и в соответствии с Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш» № 2 № 14.06.2023 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году. Распоряжением администрации городского округа «город Избербаш» от 24.03.2023 года № 28-Р назначен единый оператор, общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ», ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа «город Избербаш» в 2023 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 10 образовательных организаций городского округа «город Избербаш». Итоговая оценка качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки.

Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг в организациях дошкольного образования городского округа «город Избербаш» в 2023 году в разрезе отдельных критериев :«Открытость и доступность информации об организации» (К1), «Комфортность условий предоставления услуг» (К2), «Доступность услуг для инвалидов» (К3), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4), «Удовлетворенность условиями оказания услуг»(К5) показывает:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
МКДОУ "Детский сад №13г.Избербаш РД	97,2	88	54,9	94,4	89,6	84,82	527
МКДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №12"	98,4	94	49,5	95,8	89,8	85,5	486
МКДОУ "Детский сад №14"	90,4	97	72	96	95,9	90,26	145-146
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №8"	93,4	89,5	64,5	90,6	89	85,4	492-494
МКДОУ "Детский сад №10"	93,1	91,5	49,5	95,4	95,9	85,08	514
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11"	98,3	92,5	73,3	98,2	96,9	91,84	84
МБУ ДО «Дом детского творчества»	96,3	91,5	61,5	92,2	92,3	86,76	379-380

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, образовательные организации получили следующие показатели в рейтинге МО:

- 1 место** у МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11" -**91,84 б.**
- 2 место** -Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14» -**90,26 б.**
- 3 место**- МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа игровых видов»-**88,56 б.**
- 4 место**- МКУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа» - **87,92 б.**
- 5 место**- МБУ ДО «Дом детского творчества» -**86,76 б.**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Абдурагимовой Г.А., заместителю начальника УО г.Избербаш :
-довести информацию, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до руководителей образовательных организаций.

2. Руководителям ДОУ 8,10,11,12,13,14 и ДДТ :

- усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности образовательных организаций, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.
- изучить отчет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш» за 2023 год;
- обеспечить выполнение мероприятий, указанных в планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год;
- продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в организациях;
- обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»;
- повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко;
- оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы;
- повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций) перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
- провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

3. Шериповой З.Г. обеспечить размещение настоящего приказа на официальных сайтах УО и школ города в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: в электронном виде.

Начальник УО г.Избербаш



З.И.Магомедова